



Privacyreglement

Arkin is zich ervan bewust dat je vertrouwen stelt in onze organisatie. Arkin hecht veel waarde aan de privacy van cliënten en bezoekers van onze locaties en de website. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Arkin persoonsgegevens verwerkt. Naast de privacyverklaring heeft Arkin een Privacyreglement, waarin beschreven staat aan welke regels medewerkers van Arkin zich moeten houden bij het omgaan met persoonsgegevens en dossiers van cliënten. Arkin is overigens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) niet verplicht om een privacyreglement te hebben en ook niet om deze openbaar te maken.

Persoonsgegevens

Arkin respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt vastgelegd en verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld.

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een persoon. Denk daarbij aan normale persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en bijzondere persoonsgegevens zoals: informatie over je gezondheid.

Doeleinden verwerkingen

Arkin verwerkt je gegevens met bepaalde doelen. Hieronder vind je de doelen waarvoor Arkin jouw gegevens kan gebruiken:

- Uitvoeren van de behandelingsovereenkomst met cliënten
- Het beheer van de instelling, denk hierbij aan de (financiële) administratie van Arkin
- Wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden
- Het behandelen van een claim, (tucht)klacht of andere rechtsvordering
- Verbeteren van onze dienstverlening

Rechtsgrond verwerkingen

Voor het verwerken van jouw gegevens heeft Arkin een grondslag nodig. De rechtsgronden die Arkin voornamelijk gebruikt voor het verwerken van gegevens zijn:

- De gegeven toestemming
- Het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Het beschermen van het vitaal belang
- Het behartigen van het gerechtvaardigd belang



Gegevensverwerking cliënten

De persoonsgegevens die wij van jou ontvangen, hebben wij o.a. nodig om de door jou gevraagde zorg te kunnen bieden, om ons te verantwoorden over de kosten (zorgverzekeraar of gemeente) en om ons te verantwoorden over de inhoud van de zorg (inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Indien wij deze gegevens niet ontvangen, kunnen wij niet de gevraagde kwaliteit van zorg leveren, krijgen wij de verleende zorg niet betaald of kunnen ketenpartners hun dienstverlening niet naar jou of Arkin uitvoeren.

Arkin houdt voor iedere cliënt een elektronisch cliëntdossier bij. Je elektronisch dossier wordt veilig opgeslagen op het gesloten netwerk van Arkin en wordt 20 jaar bewaard. Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om je elektronische dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.

Naast de reguliere beschermingsmaatregelen die voor al je persoonsgegevens gelden, worden gevoelige persoonsgegevens beveiligd en versleuteld verzonden, zodat een onbevoegde derde geen kennis kan nemen van die gegevens.

Alles wat je met een behandelaar bespreekt, valt onder het beroepsgeheim. Je behandelaar bespreekt je situatie alleen met het behandelteam. Tijdens de intakeprocedure vragen we je wie geïnformeerd mag worden over je behandeling.

Zonder je toestemming verstrekken wij geen informatie over je behandeling aan derden. Alleen op grond van wettelijke bepalingen mag een behandelaar hiervan afwijken. Er zijn (door de wet bepaalde) uitzonderingen op deze privacyregels, o.a.:

- De ziektekostenverzekeraar krijgt een beperkt aantal gegevens. Indien je je diagnose niet kenbaar wil maken, kun je gebruik maken van een speciale privacyverklaring die je [hier](#) kunt downloaden.
- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) krijgt eveneens een beperkt aantal gegevens. Ook hiervoor geldt dat je gebruik kunt maken van de bovengenoemde privacyverklaring. Je kunt deze verklaring invullen en meenemen naar je behandelaar. De behandelaar zal ervoor zorgen dat de verklaring in het medisch dossier komt en bepaalde gegevens niet aan de NZa worden aangeleverd. Deze aanlevering bevat dan geen behandelinhoudelijke informatie.
- De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGJ) heeft recht op gegevens als er een incident gemeld moet worden. Arkin hanteert bij de omgang met incidenten de Gedragscode Openheid medische incidenten (GOMA).
- De gemeente krijgt -in het kader van de Jeugdwet en de WMO 2015 – de vereiste gegevens om de wet uit te voeren, de rekening te kunnen betalen en om fraude te voorkomen.
- Kwaliteitscontroles (incidentmeldingen en prismaonderzoek als kwaliteitsinstrument). Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dat bij je behandelaar bekend maken.



- Audits en kwaliteitsvisitaties – kwaliteitstoetsing waarbij door een aselechte steekproef een dossier kan worden beoordeeld op de kwaliteit van de zorg. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dat bij je behandelaar bekend maken.
- Bijzondere (nood)situaties zoals: suïcidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt Arkin conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de 'Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' en de daaruit voortvloeiende kindcheck.

Wetenschappelijk onderzoek

Bij Arkin wordt medisch-wetenschappelijk onderzoek verricht. Voor het verrichten van wetenschappelijk onderzoek, statistiek onderzoek en/of voor onderwijsdoeleinden kunnen veelal medische gegevens gebruikt worden. De gegevens worden hierbij gecodeerd gebruikt. Dit betekent dat je naam, adres en telefoonnummer zijn verwijderd of vervangen worden door een code of nummer.

Voor het gebruik van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek wordt in beginsel per onderzoek toestemming gevraagd. De toestemming kan altijd weer ingetrokken worden. Het apart om toestemming vragen hoeft overigens niet altijd, bijvoorbeeld als de onderzoeksgegevens niet te herleiden zijn naar de persoon of als het uitvragen van toestemming niet mogelijk is (iemand is bijvoorbeeld overleden of erg moeilijk te bereiken). Indien je wenst dat jouw gegevens in z'n geheel **niet** worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, kun je dit laten weten via onderzoek@arkin.nl

De gegevens ten aanzien van wetenschappelijk onderzoek worden bewaard zo lang als nodig is om het wetenschappelijk onderzoek te voltooien. Daarna worden je gegevens verwijderd.

Gegevensverwerking website

Wij verzamelen via deze website de persoonsgegevens die nodig zijn om u beter gebruik te laten maken van de website van Arkin.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage en afschrift

Je hebt recht op inzage en afschrift van je (bijzondere) persoonsgegevens die worden verwerkt.

Specifiek heb je recht op inzage en op een afschrift van je cliëntendossier. Je kunt hierom verzoeken bij je regiebehandelaar. Als je dit schriftelijk doet, dan vragen wij je, om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.



Recht op rectificatie

Als persoonsgegevens van jou feitelijk onjuist of onvolledig zijn, heb je recht op verbetering of aanvulling van deze gegevens. Voor jouw cliëntendossier geldt dat er alleen een aanvulling kan worden gemaakt op jouw dossier en geen verbetering.

Recht op verwijdering

Het recht op verwijdering van gegevens is in sommige gevallen mogelijk. Arkin kan dit verzoek weigeren indien er een uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld omdat wetenschappelijk onderzoek wordt gedaan met jouw gegevens.

Specifiek kun je een verzoek tot vernietiging van je cliëntendossier bij de [geneesheer-directeur](#) indienen. Een verzoek tot vernietiging moet altijd schriftelijk worden ingediend. Het verzoek tot verwijdering kan worden geweigerd bijvoorbeeld om de gevraagde zorg nog te kunnen verlenen.

Recht op beperking van verwerking

Je hebt het recht dat je gegevens (tijdelijk) niet meer worden verwerkt. Dat kan alleen indien:

- je van mening bent dat de persoonsgegevens niet juist zijn,
- de verwerking van persoonsgegevens is onrechtmatig en wilt niet dat je gegevens worden gewist,
- Arkin heeft de gegevens niet meer nodig voor een bepaald doel (los van het bewaren) maar jij hebt ze zelf nodig voor het instellen van een rechtsvordering,
- of in afwachting van je (recht op) bezwaar wil je niet dat je gegevens worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid van je gegevens

Je hebt recht om de persoonsgegevens die je zelf aan Arkin hebt verstrekt met als rechtsgrond toestemming of voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, te verkrijgen. Ook heb je het recht om aan Arkin te vragen deze persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een andere zorgaanbieder).

Recht op bezwaar

Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet mogen worden verwerkt voor een expliciet en gerechtvaardigd, kun je bezwaar indienen. Arkin kan besluiten het bezwaar niet te accepteren wanneer zij van mening is dat je persoonsgegevens om zwaarwegende redenen (het gerechtvaardigd doel) toch moeten worden gebruikt.

Intrekken toestemming

Als je ons toestemming hebt verleend voor bepaalde verwerkingen, kun je deze toestemming ook op ieder moment weer intrekken.



Cookiebeleid

Wil je iets meer weten over de wijze waarop Arkin met de persoonsgegevens van haar cliënten en bezoekers omgaat? Bekijk dan onze pagina over [cookiebeleid](#).

Contact

Arkin neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan.

Onze algemene contactgegevens zijn:

Stichting Arkin
Klaprozenweg 111
1033 NN Amsterdam

E-mailadres: info@arkin.nl
Telefoonnummer: 020-5900 5000

Indien je van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens niet wordt uitgevoerd volgens de wet (AVG en UAVG), kun je een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming via: functionarisgegevensbescherming@arkin.nl

Het is ook mogelijk om je klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder gegevensbescherming: de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

De laatste wijzigingen die zijn aangebracht op deze privacyverklaring, dateert van: 19/05/2023.