



## Ervaringsdeskundigheid

### **Wat is ervaringsdeskundigheid?**

Als je bij het NPI in behandeling bent, kun je ook met een ervaringsdeskundige praten. Ervaringsdeskundigen weten uit eigen ervaring wat het is om in behandeling te zijn en met herstel bezig te zijn. Zij gebruiken op een professionele manier hun eigen ervaringen als cliënt om anderen te helpen.

### *Kennismakingsgesprek*

Samen met de ervaringsdeskundige bespreek je in het kennismakingsgesprek wat kan helpen bij jouw herstel. Je praat samen verder over bepaalde onderwerpen. Het kan bijvoorbeeld gaan over omgaan met ups en downs, goed voor jezelf zorgen, de steun van naasten en je netwerk gebruiken, omgaan met vooroordelen over psychische aandoeningen en jezelf (stigma en zelfstigma), omgaan met je zelfbeeld, en hoe verder na de behandeling.

### *Samen ontdekken*

Ervaringsdeskundigen moedigen je aan om zelf te bepalen hoe je wilt herstellen en leven. Daar ondersteunen ze je ook in. Samen ontdek je je eigen kracht, en de kracht van herstel.

### *Gelijkwaardig*

Onderzoek laat zien dat het mensen helpt om met een ervaringsdeskundige praten. Door met een ervaringsdeskundige te praten, voel je bijvoorbeeld dat je niet alleen bent. Je deelt je gedachten makkelijker met iemand die iets vergelijkbaars heeft meegemaakt. Mensen ervaren praten met een ervaringsdeskundige als heel gelijkwaardig en merken dat de ervaringsdeskundige meteen weet waar ze het over hebben. Ze kunnen samen bespreken wat helpt bij herstel en hoe ze dat kunnen aanpakken. Praten met een ervaringsdeskundige kan ook hoop geven; je ziet dat iemand met kwetsbaarheden weer een toekomst heeft opgebouwd.

### **Voor wie is ervaringsdeskundigheid?**

Iedereen die bij het NPI in behandeling is kan met een ervaringsdeskundige praten. Je kunt je behandelaar laten weten dat je dit wilt. Je behandelaar neemt dan contact op met de ervaringsdeskundige op jouw locatie. Daarna maakt de ervaringsdeskundige met jou een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

### **Hoeveel gesprekken heb je?**

Je hebt eerst een kennismakingsgesprek. Daarna kun je nog een aantal gesprekken aanvragen. De gesprekken duren 45 minuten.

### **Publicatie**

Meer weten? Lees hier het interview met Tamara Frans, ervaringsdeskundige bij NPI, en Martje van Giffen, behandelaar en projectleider van het NPI-Herstelprogramma:

<https://www.npispecialist.nl/voor-clienten/inzet-ervaringsdeskundigen/>.

### **Kosten**

Voor iedere volwassene (18 jaar of ouder) wordt de behandeling bij het NPI vergoed via de Zorgverzekeringswet. Je hebt hiervoor een Nederlandse ziektekostenverzekering nodig. De betaling loopt dan via de zorgverzekeraar. Hierbij geldt een algemeen eigen risico. Dit eigen risico betaal je per jaar aan je zorgverzekeraar over alle zorg die dat jaar nodig is. De overheid beslist elk jaar hoe hoog dit eigen risico is.

### **Privacy**

Het NPI beschermt jouw privacy zoals het in de wet is geregeld. Het betekent dat wij informatie over jou en je behandeling veilig bewaren en niet met anderen delen, behalve als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Wij houden ons aan het privacyreglement van Arkin. Hierin staat precies beschreven hoe onze medewerkers omgaan met persoonsgegevens en het medische dossier. Hier kun je het privacyreglement lezen: <https://arkin.nl/privacyverklaring/>. Je kunt het ook telefonisch opvragen bij ons secretariaat via 020 590 47 00.

### **Contact**

Als je deze behandeling wilt bij het NPI, moet je dat eerst bespreken met je behandelaar. Die kan je naar ons verwijzen.

Voor vragen over de aanmelding of voor een afspraak voor de intake bel je naar de Centrale Aanmelding van Arkin (het NPI is onderdeel van Arkin): 088-505 12 02.

Of je huisarts of behandelaar meldt je aan bij Arkin voor behandeling bij het NPI.

Ben je verwijzer? Dan kun je elke werkdag van 08:30 tot 17:00 uur terecht bij de Centrale Aanmelding Arkin voor aanmelden, collegiaal overleg en vragen via telefoonnummer 020 – 590 55 55.

Als je een Arkin behandelaar bent, kun je terecht bij het Consultatie en Aanmeld Team (CAT). Kijk op <https://www.npispécialist.nl/voor-verwijzers/consultatie-expertise-en-second-opinion/> voor meer informatie.